

중고 수입차 시장 급성장하고 있다

- 중고 수입차의 절반은 1년 반 이내 구입
- 구입 가격은 3/5가 1천500만원 이상
- 만족도 79점으로 높아

중고 수입차 시장이 급속히 크고 있다. 중고 수입차 소유자의 과반수는 지난 1년 반 사이에 구입한 것이며, 절반은 차령이 5년 이하였다. 구입가격은 과반수가 1천500만원 이상이었으며, 인터넷을 통한 거래가 많다는 점에서 중고 국산차와 큰 차이가 있었다. 이는 마케팅인사이트의 “2011년 자동차 품질 및 고객만족조사”에 응답한 중고 수입자동차 구매자 784명에게서 얻은 결과이다.

연식과 구입연도 중고 수입차 소비자(784명)의 49%는 2006년 이후 연식이었으며, 10년 이상된 차(2001년 이전)는 21%에 불과했다[표1]. 이는 중고 국산차가 5년 이내가 24%, 10년 이상이 42%였던 것 과 큰 차이다. 중고 수입차의 과반수(51%)는 구입한지 1년 반 이내(2010년 1월 이후)였다. 이는 수입차 시장이 급성장하는 것과 같이 중고 수입차 시장도 동반 성장하고 있음을 보여준다.

가격과 중고차 선택 이유 중고 수입차의 구입 가격은 1천500만원 이상이 58%로 3/5을 차지 했다. 국산차의 11%와는 큰 차이가 있다. 이들이 중고 수입차를 구입한 이유로 가장 많이 든 것은 ‘굳이 비싼 새차를 살 필요가 없어서’(43%)였으며, 그 다음은 ‘가격 대비 품질이 좋아서’(38%) 등의 순이었다. 국산차와 큰 차이가 있는 답은 ‘좋은 차를 운전하고 싶어서’였다. 수입차는 30%로 주된 이유의 하나였으나 국산차는 10%에 머물렀다.

선택기준과 구입경로 구입차량을 선택함에 있어 가장 신경 쓴 것은 ‘사고 유무’(38%)였고, 그 뒤를 ‘주행거리’(33%), ‘차량가격’(31%)이 따랐다[표2]. 국산차와 큰 차이가 있는 답은 ‘스타일/디자인’으로 수입차에는 주요 이유의 하나(30%)였으나, 국산차는 11%에 그쳤다.

구입경로는 국산차와 마찬가지로 ‘중고차 매장/영업사원’(33%), ‘주변사람을 통해’가 24%로 많았다. 큰 차이는 인터넷 이용에 있었다. 중고 수입차는 ‘온라인사이트를 통해’ 21%, ‘인터넷상의 개인거래’ 13%로 이 두 경로가 전체의 1/3을 차지했으나 국산차는 이보다 훨씬 적었다(각각 9%, 4%).

확인과 보증 중고 수입차 구입자들은 5명 중 4명(80%)이 구입시 ‘차량 상태/성능 기록부’를 확인했고, 5명 중 3명(61%)이 ‘중고차 사고이력 정보’를 확인했다. 국산차의 경우 사고 이

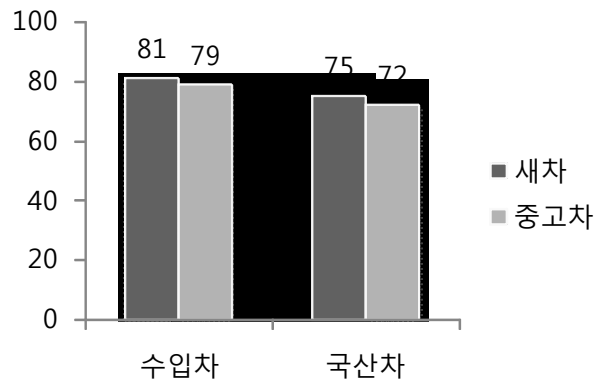
For more Information

문의: 이견호 상무 Tel. 02) 6004-7622 Mobile. 017-225-1291 Fax 02) 543-5984 e-mail: leekh@mktinsight.co.kr

서울시 강남구 논현동 216-3 히아빌딩 4F Marketing Insight Inc. www.mktinsight.co.kr, www.panelinsight.co.kr

력 정보 확인률은 52%로 다소 낮았다. 딜러/판매자로부터 무상보증을 ‘받지 않았다’ 또는 ‘모르겠다’는 답 역시 61%로 국산차(66%)와 다소 낮았다.

차량 만족도 중고 수입차 소유자들 5명 중 4명은 차의 ‘외관상태’(83%), ‘내부상태’(81%), ‘차량성능’(76%)에 대해 기대 이상으로 좋다고 생각했다. 10명 중 7명은 10점 만점에 8점 이상의 높은 점수를 주었고, 100점 만점으로 환산한 만족도는 79점이었다. 전반적으로 국산차(72점)에 비해 더 좋게 평가했다. 3년 이내에 수입차를 새차로 구입한 소비자(1,388명)의 만족도(81점)와는 큰 차이가 없었다[그림1].



[그림1] 수입차와 국산차의 새차/중고차 만족도(100점 만점) 비교

중고 수입차 거래는 새차 판매 보다 훨씬 더 빠른 속도로 증가하고 있다. 과반수가 구입한지 1년 반 이내임을 보면 알 수 있다. 차량에 대한 만족도는 높지만 다소 불안한 요소도 있다. 보증도 미흡하고, 인터넷상의 개인간 거래도 국산차 보다 많다. 보다 안전하고 신뢰할 수 있는 거래 체계의 정립이 필요하다.

위 조사 결과는 (주)마케팅인사이트가 2001년부터 매년 7월에 실시해온 대규모 ‘자동차 품질 및 고객만족조사’로부터 발췌한 것입니다. 조사에 대한 보다 자세한 정보는 www.autoinsight.co.kr 에서 보실 수 있습니다.

문의: 이건호 상무 T:02-6004-7622 e-mail: leekh@mktinsight.co.kr

Copyright © Marketing Insight. All rights reserved. 상업적 목적에 사용할 수 없습니다.

For more Information

문의: 이건호 상무 Tel. 02) 6004-7622 Mobile. 017-225-1291 Fax 02) 543-5984 e-mail: leekh@mktinsight.co.kr

서울시 강남구 논현동 216-3 히아빌딩 4F Marketing Insight Inc. www.mktinsight.co.kr, www.panelinsight.co.kr

[별첨]표1~표4

[표1] 구입 중고차의 연식과 구입연도

문항	항목	중고 수입차	중고차 전체
연식 ^{*1}	2006년 이후(5년 이내)	49	24
	2001년 이전(10년 이상)	21	42
구입연도 ^{*2}	2010년~2011년	51	34
	2008년 이전	29	49
구입가격 ^{*3}	600만원 이하	6	36
	601~1,000만원	7	23
	1,001~1,500만원	13	13
	1,501만원 이상	58	11
구입이유 ^{*4}	비싼 새차 불필요	43	39
	가격대비 품질 좋아	38	24
	좋은 차 운전하고 싶어서	30	10
	가격 저렴	28	35

*¹ 질문:"구입하신 차는 몇 년식입니까?"

*² 질문:"언제 구입하셨습니다?"

*³ 질문:"(중고차를)얼마에 구입하셨습니다?"

*⁴ 질문:"새차를 구입하지 않고 중고차를 구입한 이유는 무엇입니까?"

[표2] 중고차 구입 경로와 선택기준

문항	항목	중고 수입차	중고차 전체
중고차 선택 기준 ^{*1}	사고 유무	38	46
	주행거리	33	38
	차량 가격대	31	39
	스타일/디자인	30	11
	모델/브랜드	27	15
구입경로 ^{*2}	중고차 매장/영업사원	33	48
	주변사람 통해	24	29
	온라인 사이트 통해	21	9
	인터넷상 개인간 거래	21	4

*¹ 질문:"중고차를 사실 때 중요하게 생각하신 기준은 무엇입니까?"

*² 질문:"중고차를 구입한 방법은 무엇입니까?"

For more Information

문의: 이견호 상무 Tel. 02) 6004-7622 Mobile. 017-225-1291 Fax 02) 543-5984 e-mail: leekh@mktinsight.co.kr

서울시 강남구 논현동 216-3 히아빌딩 4F Marketing Insight Inc. www.mktinsight.co.kr, www.panelinsight.co.kr

[표3] 구입 시 서류 확인과 무상보증 여부

%

문항	항목	중고 수입차	중고차 전체
서류 확인 ^{*1}	- 했다		
	차량 상태/성능 기록부	80	78
	중고차 사고이력 정보	61	52
딜러/판매자의 무상보증 ^{*2}	- 받지 않았다/모르겠다	61	66

^{*1} 질문:"중고차를 구입하실 때 다음과 같은 서류를 확인하셨나요?"

^{*2} 질문:"구입한 중고차에 대해 딜러나 판매자로부터 무상보증을 받으셨나요?"

[표4] 구입 중고차의 기대 대비 평가

%

문항	항목	수입차	중고차 전체
기대 대비 평가 ^{*1}	- 좋았다		
	외관상태	83	75
	내부상태	81	74
	차량성능	76	62
	종합적 만족(Top3Box%)	71	51
	평균점수	79	72

^{*1} 질문:"다음 사항에 대해 기대하셨던 것과 비교하여 어떠했나요?"

For more Information

문의: 이건호 상무 Tel. 02) 6004-7622 Mobile. 017-225-1291 Fax 02) 543-5984 e-mail: leekh@mktinsight.co.kr

서울시 강남구 논현동 216-3 히아빌딩 4F Marketing Insight Inc. www.mktinsight.co.kr, www.panelinsight.co.kr